

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS



SERVIÇOS	Canais de Entrega	Sigla	Fato Gerador da Cobrança	Valores R\$ (PF)	Valores R\$ (PJ)
CADASTRO					

Confecção de cadastro para início de relacionamento	Posto de Atendimento	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	0,00	0,00
Renovação Cadastral	Posto de Atendimento	CAD RENOVAÇÃO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	0,00	0,00

CONTA DE DEPÓSITOS

CARTÃO -Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	Posto de Atendimento	2ª via -CARTÃODEBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	10,00	10,00
CHEQUE- Exclusão do cadastro de Emitente de Cheques sem Fundo (CCF)	Centro Administrativo	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	50,00	50,00
CHEQUE- Contra- ordem e oposição ao pagamento de cheque	Posto de Atendimento	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	10,00	10,00
CHEQUE - Fornecimento de Folhas de Cheque	Posto de Atendimento	FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	0,00	0,00
CHEQUE - Cheque Administrativo	Centro Administrativo	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	15,00	15,00
DEPÓSITO - Depósito identificado	Posto de Atendimento	DEPÓSITOIdentificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	0,00	0,00
Fornecimento de extrato mensal - EXTRATO (P)	Posto de Atendimento	EXTRATOmês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	0,00	0,00
Fornecimento de extrato mensal - EXTRATO (E)	Terminal de Auto Atendimento	EXTRATOmês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	0,00	0,00
Fornecimento de extrato mensal - EXTRATO (C)	-	EXTRATOmês(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega	0,00	0,00
Fornecimento de Extrato de um período - EXTRATO (P)	Posto de Atendimento	EXTRATOmovimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	0,00	0,00
Fornecimento de Extrato de um período - EXTRATO (E)	Terminal de Auto Atendimento	EXTRATOmovimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	0,00	0,00
Fornecimento de Extrato de um período - EXTRATO (C)	-	EXTRATOmovimento(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	0,00	0,00
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Posto de Atendimento	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	10,00	10,00

TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS

Transferência agendada por meio TED/DOC - agendada (P)	Posto de Atendimento	DOC/TEDagendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	0,00	0,00
Transferência agendada por meio TED/DOC - agendada (E)	Terminal de Auto Atendimento	DOC/TEDagendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega	0,00	0,00
Transferência agendada por meio TED/DOC - agendada (I)	Internet/Mobile	DOC/TEDagendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega	0,00	0,00
Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF. RECURSOS (P)	Posto de Atendimento	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	0,00	0,00
Transferência entre contas na própria instituição - TRANSF. RECURSOS (E/I)	Terminal de Auto Atendimento / Internet / Mobile	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	0,00	0,00
Transferência por meio de DOC- DOC pessoal	Posto de Atendimento	DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	0,00	0,00
Transferência por meio de DOC - DOC eletrônico	Terminal de Auto Atendimento	DOCeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	0,00	0,00
Transferência por meio de DOC - DOC internet	Internet/Mobile	DOCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega	0,00	0,00
Transferência por meio de TED - TED pessoal	Posto de Atendimento	TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	0,00	0,00
Transferência por meio de TED - TED eletrônico	Terminal de Auto Atendimento	TEDeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	0,00	0,00
Transferência por meio de TED - TED internet	Internet/Mobile	TEDinternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega	0,00	0,00

OPERACÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL

Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT.DEPOSITANTE	-	ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	25,00	25,00
--	---	--------------------	---	-------	-------

CARTÃO DE CRÉDITO

Anuidade - cartão básico nacional	-	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança	0,00	0,00
Anuidade - cartão básico internacional	-	ANUIDADEInt	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	0,00	0,00
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	Presencial	2ª via-CARTÃOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	0,00	0,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie - no país	Posto de Atendimento	RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	0,00	0,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie - no exterior	-	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	0,00	0,00
Avaliação emergencial de crédito	Centro Administrativo	AVALEMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	0,00	0,00